ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban rövidítve ÁSZF) hatálya kiterjed többek között de nem kizárólagosan a www.220foto.hu weboldalon keresztül történő szerződéskötésre, annak létrejöttére, teljesítésére, az Ön, mint Vevő jogaira és kötelezettségeire, valamint a távollévők között kötött szerződéstől való elállási jogra.

A Szolgáltató/Eladó, mint a szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság adatai:

Név: ONLINEFOTO Kft.

Székhely: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt. 2. ajtó

Levelezési cím: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt. 2. ajtó

Fénykép és Poszter rendelések átvevőpontjaként szolgáló Üzlet
címe: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30.fszt. 2. ajtó

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék

Cégjegyzékszám: 01-09-862605

Adószám: 13579791-2-43

Telefonszám: +36 1 236 3040

E-mail cím: info@220foto.hu

Honlap: http://www.220foto.hu

Bankszámlaszám: 11784009-22252212-00000000

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Sigmanet Kft.

Cím/Elérhetőség: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Elektronikus elérhetősége: info@sigmanet.hu

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (a továbbiakban ÁSZF), a www.220foto.hu webáruház használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségek egyikén.

Fogalmak

Áru: a 220foto.hu weboldal kínálatában szereplő, a 220foto.hu weboldalon keresztül értékesítésre szánt szolgáltatások, ingó dolgok a fotókönyv kivételével

Digitális elemeket tartalmazó áru: ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit;

Digitális tartalom: digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat;

Funkcionalitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse;

Digitális szolgáltatás: olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon vagy azokhoz hozzáférjen, vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Eladó/Szolgáltató: A honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy, vagyis az ONLINEFOTO Kft.

Egységár: a termék a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV**.** törvény végrehajtására kiadott jogszabályban meghatározott mértékegységére vonatkozó ár, ami a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások esetén Ft/db ár.

Felek: Szolgáltató/Eladó és Vevő/Vállalkozás együttesen megnevezve

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a www.220foto.hu weboldal, amelyhez nem tartozik hozzá a https://fotokonyv.220foto.hu/ oldal

Integrálás: a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a fogyasztó digitális környezetének különböző alkotóelemeivel való oly módon történő összekapcsolása és beillesztése, hogy a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás a szerződésszerű teljesítésre vonatkozó követelményeknek megfelelően használható legyen;

Interoperabilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Magatartási kódex: olyan – piaci önszabályozás keretében létrehozott – megállapodás vagy szabályegyüttes, amely valamely kereskedelmi gyakorlat vagy tevékenységi ágazat vonatkozásában követendő magatartási szabályokat határoz meg azon vállalkozások számára, amelyek a kódexet magukra nézve kötelezőnek ismerik el (a továbbiakban: magatartási kódexnek való alávetés)

Munkanapok: Hétfőtől Péntekig tartó napok, kivéve, ha jogszabály ünnep- , munkaszüneti, vagy pihenő napnak minősít munkanapot.

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Jótállás: A szerződés hibátlan teljesítéséért önként vállalt jótállás vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint kötelezett helytállást jelent.

Kompatibilitás: a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy – átalakítás szükségessége nélkül – együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

Vevő/Ön: a 220foto.hu weboldalt használó, azon keresztül vételi ajánlatot tevő (megrendelést leadó) szerződést kötő fogyasztó

Vételár/ellenérték: Szolgáltatásáért, áruért fizetendő ellenszolgáltatás.

Fogyasztónak nem minősülő vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Területi, jogi hatály

A Szolgáltató a jelen ÁSZF szerint létrejövő szerződések esetén Magyarország területén belül biztosítja a megrendelt szolgáltatások teljesítését (átvételt, kiszállítást). A Szolgáltató nem korlátozza, - nem tesz különbséget- a Magyarország területén belüli és az Európai Unió területén belüli vásárlók honlaphoz való hozzáférését. A jelen ÁSZF-re és a hatálya alá tartozó szerződésekre kizárólag a magyar jog irányadó.

A szerződés alakisága, nyelve

A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatóval történő kommunikáció magyar nyelven történik és a szerződés magyar nyelven jön létre.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja, nem hozzáférhető. A szerződések ráutaló magatartással jönnek létre.

A megrendelés véglegesítése és megküldése

A rendelés összegzésekor a megrendelés leadása előtt kérjük nézze át a „kosár” tartalmát a megrendelni kívánt szolgáltatásokat, valamint a megadott adatok helyességét. A rendelés leadásával Vevő/Vállalkozó fizetési kötelezettséget keletkeztető ajánlatot tesz a Szolgáltatónak a megrendelni kívánt szolgáltatás elvégzésére vonatkozóan. A megrendelés megérkezését a Szolgáltató a megrendelő fél (Vevő/Vállalkozó/ felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni köteles. A Szolgáltató a visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül megküldi a Vevőnek/Vállalkozásnak.

Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a fenti határidőn belül, a megrendelést leadó Vevő/Vállalkozás mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A szerződés létrejötte

A Honlapon a megrendelés leadása előtt az ÁSZF elfogadására kijelölt négyzet kipipálásával/megjelölésével a Vevő/Vállalkozás elismeri és kijelenti, hogy az ÁSZF-et elolvasta, az abban foglaltakat megértette és egyetért vele. A leadott megrendelés visszaigazolásával távollévők között kötött szerződés jön létre a Szolgáltató és a megrendelő Vevő/Vállalkozás között. A szerződés létrejön a Felek között amikor a Szolgáltató a Vevő/Vállalkozás rendelés leadását követő első emailjével visszaigazolja az ajánlattétel/megrendelés megtörténtét, tájékoztatást ad a rendelésazonosító számról, valamint arról, hogy a rendelés feldolgozás alatt áll.

Árak

A Honlapon, valamint a megrendelés visszaigazolásban feltüntetett árak (futárdíjak, összesen, összesen fizetendő, végösszeg megjelöléssel) forintban (HUF) értendők és már tartalmazzák az általános forgalmi adót (Áfa). A Honlapon feltüntetett a Szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatáshoz kapcsolódó árak nem tartalmazzák a futárszolgálat, házhozszállítás díját. Ezekről a díjakról (futárdíj) külön tájékoztatást lehet találni a Honlapon. A Honlap szolgáltatások árai egységárban Ft/db ár.

Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai célból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása a módosítás kezdetétől hatályos és nem módosítja a már megkötött szerződéseket (nincs visszaható hatálya). Amennyiben Eladó minden gondossága ellenére az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de szerződést még nem kötöttek a Felek, úgy az ÁSZF „Eljárás nyilvánvalóan hibás ár esetén" pontja alapján jár el az Eladó.

Eljárás nyilvánvalóan hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibás áron történik az árfeltüntetés különösen, de nem kizárólagosan akkor, ha azt a Vevő az adott helyzetben általában elvárható körültekintéssel és figyelemmel felismerhette volna.

Nyilvánvalóan hibás árról beszélhetünk akkor például, ha:

- a szolgáltatás/termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő,

- rendszerhiba miatt megjelenített 0 Forintos vagy 1 Forintos árak esetén (0 Ft vagy 1 Ft)

- százalékkedvezmény nyújtás esetén a kedvezményes ár hibás feltüntetése nem a százalékkedvezmény szerint történik, hanem attól eltérő ár kerül megjelenítésre a honlapon

Ilyen téves árfeltüntetés esetén Eladó nem köteles a téves/hibás áron a szolgáltatást teljesíteni/terméket értékesíteni, hanem felajánlhatja a Vevőnek/Önnek/Vállalkozásnak az eredeti, nem hibás áron történő szolgáltatás teljesítésének lehetőségét, ami információ tudatában a Vevő/Ön/Vállalkozás jogosult eldönteni, hogy a korrigált nem hibás áron rendeli meg vagy nem rendeli meg a szolgáltatást. Amennyiben ezt követően nem rendeli meg a Vevő/Vállalkozás a szolgáltatást, úgy nem jön létre a szerződés az Eladó és a Vevő/Vállalkozás között.

A Honlapon közzétett szolgáltatások lényeges tulajdonságáról, leírásáról a Honlap és a jelen ÁSZF együtt ad tájékoztatást.

Magatartási kódex alkalmazásáról szóló tájékoztatás

A Szolgáltató fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti, valamint az adott szolgáltatási tevékenységet szabályozó magatartási kódex hatálya alatt nem áll.

A honlap használata

A Honlap főoldalán a Fotóelőhívás I poszter, Fotókönyv I kreatív termékek főmenükre kattintva az igénybe venni kívánt szolgáltatásra vonatkozó adatokat, annak árát, fizetési és szállítási módok leírását, a megrendelésre vonatkozó részletes útmutatót, segítséget, valamint akciókról tájékoztatást és fotózási tippeket lehet találni.

A Honlapon keresztül leadott megrendelésekhez nem szükséges regisztráció vagyis regisztrációval és a nélkül is leadható megrendelés.

A megrendelés menetéről részletes leírást, képekkel illusztrálva az alábbi linkeken talál:

https://220foto.hu/Info/Help#menete

https://220foto.hu/Info/More

A megrendelésre feltöltött képek átnevezésre kerülnek, így azok elveszítik a feltöltés előtti elnevezésüket, ezáltal a feltöltés sorrendje megváltozik. A leadott és átnevezett képek hátulján az új megnevezés szerepel. Az elkészített és átadott képek NEM abban a sorrendben kerülnek Önhöz, ahogy azt feltöltötte. A megrendelés során a megjegyzés rovatban feltüntettet eredeti képnévvel, kitöltéssel kapcsolatos kéréseket nem tudunk figyelembe venni, ezeket a módosításokat minden esetben Önnek, mint Vevőnek kell beállítania megrendelés véglegesítése előtt.

· Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lépései: a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

· A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

· Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vevő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja vagy regisztráció nélküli vásárlás során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Az Eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a regisztráló/Vevő/Vállalkozó a jelszavát elfelejti vagy az harmadik személy számára hozzáférhetővé válik.

Megrendelés feldolgozása és a teljesítési határidő

A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik (Hétfőtől-Péntekig 8h-16h-ig)

Szolgáltatások megközelítőleg:

- fotókidolgozás: a megrendelés visszaigazolásától számított 3-5 munkanapre, akciók, ünnepi időszakok alatt ez meghosszabbodhat 3-7 munkanapra
- poszter: a megrendelés visszaigazolásától számított 3-5 munkanapra, akciók, ünnepi időszakok alatt ez meghosszabbodhat 3-7 munkanapra
- vászonkép: a megrendelés visszaigazolásától számított 3-6 munkanapra, akciók, ünnepi időszakok alatt ez meghosszabbodhat 3-7 munkanapra készülnek el amire a szállítási, kiszállítási idő még

felszámítódik ezért a teljesítési határidő fogyasztók esetében legfeljebb a szerződés létrejöttétől számított 15 nap.

Megrendelés átvétele, azok költségei

Amennyiben személyesen üzletünkben kívánja átvenni megrendelését, úgy azt a 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt. 2. szám alatt teheti meg díjmentesen a Szolgáltatótól kapott emailes átvételi értesítőt követően.

Kiszállítás futárszolgálattal:

A megrendelését kérheti a Foxpost ponton történő átvétellel a szállítás díja - bruttó 1090 Ft. Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, Ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheti.

A megrendelését kérheti a GLS CsomagPont, Automata egyikében történő átvételre a GLS futárszolgálattól, a szállítás díja- bruttó 1090 Ft.

A megrendelt szolgáltatás teljesítését kérheti otthonába a GLS futárszolgálattal– a szállítás díja bruttó 1990 Ft

Kérjük, hogy az utánvétre történő megrendelés esetén a kiállított számlán lévő ellenértéket ne utalja el.

Azt a szállításkor a futárnak/automatánál kell kiegyenlíteni. Vevő, Vállalkozás köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni és az árun, csomagolásán észlelt esetleges sérülést jegyzőkönyvben rögzíttetni. Sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el. A csomag kézbesítéséről a futárszolgálat tájékoztatást ad.

Az Eladó a Vevő, Vállalkozó által tévesen, pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért nem felel.

A Vevő, Vállalkozó megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megadott szállítási címen saját maga vagy olyan harmadik személy vegye át az árut, aki azt képes átvenni. A Vevő, Vállalkozás tudomásul veszi, hogy csak 16. életévét betöltött személy jogosult helyette az átvételre. Ha megalapozottan feltehető, hogy az átvételt megkísérlő személy életkora a 16. évet nem éri el, úgy a megrendelést kiszállító futárszolgálat őt felhívhatja életkorának hitelt érdemlő igazolására. Amennyiben az átvételt megkísérlő személy a 16. életévét nem töltötte be és a megrendelt áru vételára előzetesen nem került kifizetésre, úgy a kiszállítást a futárszolgálat a megrendelt áru átadását megtagadhatja.

Panaszkezelési és jogérvényesítési eljárásokról szóló tájékoztatás:

Panasztétellel az Árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó, egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogását (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Személyesen szóban az alábbi címen: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30.fszt.2.

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő-Péntekig: 9.00 -19.00 óráig

Munkaszüneti napokon üzletünk zárva tart.

Írásban az alábbi email címen keresztül: info@220foto.hu

Írásban postai úton: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt. 2.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét a Szolgáltató nem a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény fogyasztó panasz kezelésére vonatkozó szabályai szerint, hanem külön jogszabályok alapján köteles intézni.

A fogyasztó a Fgytv. szerinti panaszát, mely a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, - a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény kivételével - szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A szóbeli panasz esetén a panaszt a Szolgáltatónak azonnal meg kell vizsgálnia, és szükség szerint orvosolnia kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

b. a fogyasztó neve, lakcíme, vagy elektronikus levelezési címe,

c. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

d. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

e. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás

felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

f. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

g. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma, és

h. arról való figyelmeztetést a fogyasztó részére, amennyiben a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során az b. és c. pontban foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, az Eladó a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alkalmazását mellőzheti.

Ha a fogyasztó a szóbeli panasz közlése során a fenti a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv aláírását megtagadja, a vállalkozásnak nincs kötelezettsége a szóbeli panasz elintézése során az írásbeli panaszra vonatkozó válaszadási előírások alapján eljárni.

Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy

panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, továbbá, hogy az Eladó tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

Ha az Eladó az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Békéltető Testületi eljárás:

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Amennyiben a fogyasztó panasza elutasításra kerül, akkor jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy a fogyasztó által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárásának megindításához szükséges az, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az Eladót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok tekintetében fogyasztónak minősül, - így jogosult a Békéltető Testületi eljárást igénybe venni –

a) a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

b) a mikro-, kis- és középvállalkozás, amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

c) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás,

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Tájékoztatjuk Önt, mint fogyasztót arról, hogy az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: https://www.bekeltetes.hu

Az illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye,

Tolna vármegye

Elérhetőségei: Székhelyének levelezési címe:7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőségei: Székhelyének levelezési címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőségei: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye,

Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőségei: Székhelyének levelezési címe:6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom

vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőségei: Székhely levelezési címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas

vármegye, Zala vármegye

Elérhetőségei: Székhelyének levelezési címe: 9022 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-

Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőségei: Székhely levelezési címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: +36 52 500 743, +36 52 500 745, Fax:+36 52 500 720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: hbmbekeltetes.hu

Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztói jogok megsértésének észlelése esetén a jogosult panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi

eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

Fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Illetékesség: Baranya vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Illetékesség: Budapest főváros területe

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Illetékesség: Nógrád vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

Email:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-384

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Bírósági eljárás lehetősége

A fogyasztót megilleti fogyasztóvédelmi jogának bíróság előtti érvényesítésének joga. Ez alapján a fogyasztó a jogszabályi feltételeknek megfelelően érvényesítheti jogát a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

Számlázással kapcsolatos rendelkezések

Ön, mint Vevő, Vállalkozó a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulását és beleegyezését adja ahhoz, hogy a Honlapon megrendelt szolgáltatásról a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki. Az így kiállított számlát Ön, mint Vevő, Vállalkozó azt befogadja. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az elektronikus számlát Szolgáltató a megadott email címre elküldje. A számla átadásának napja a Szolgáltató részéről a Vevő által megadott email címre történő elküldésének napja. Felhívjuk figyelmet arra, hogy az elektronikus úton kibocsátott számlát elektronikus úton szükséges megőrizni. Amennyiben személyesen az üzletünkben veszi át a megrendelt szolgáltatást, úgy nyomtatott papíralapú számlát kaphat.

Ön, mint Vevő, Vállalkozó köteles a számlakiállításhoz szükséges adatokat, információkat pontosan, hiba mentesen közölni a Szolgáltatóval. A jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a számlakiállításhoz megadott adatokat, információkat a számlázást követően nincs lehetőség javíttatni vagy új számlát kérni. A Szolgáltató nem kötelezhető számlamódosításra vagy számlapótlásra.

Ön, mint Vállalkozó, Vevő elfogadja és tudomásul veszi, hogy a valótlan, téves, hibás adatok megadásából eredő károk vonatkozásában Társaságunk nem tehető felelőssé és kártérítésre nem kötelezhető. A jelen ÁSZF elfogadásával Ön kijelenti, hogy lemond a Szolgáltatóval szemben a számlázással kapcsolatban fentebb említettek alapján keletkező teljes és egyes károk miatti kártérítésről és ebből eredő járulékos költségekről és azok kikényszeríthetőségére indított kereseti igényérvényesítésről.

Fogyasztókra vonatkozó tájékoztatás

A Fogyasztónak minősülő Vevő Elállási jogáról:

Tájékoztatjuk Önt, mint Vevőt arról, hogy nem illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontjában foglaltakra tekintettel az indokolás nélküli elállás joga fénykép/kép/poszter (különösen de nem kizárólagosan képmás) előhívásoknál, valamint azokat felhasználva készített olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (ilyenek különösen de nem kizárólagosan fotókönyv, fotónaptár)

A fent leírtakhoz nem tartozó termékek esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint a fogyasztónak minősülő Vevőt megilleti az indokolás nélküli elállás joga. Fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körben eljáró természetes vagy jogi személyt, illetve gazdálkodó szervezetet nem illeti meg a jelen pontban foglalt elállási jog.

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti indokolás nélküli elállási jogát

a) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az Árunak,

ab) több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy (14) napon belül gyakorolhatja.

Nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy a fent meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Amennyiben Eladó az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról nem tájékoztatta a fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Amennyiben az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a fogyasztónak az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet elérhető a https://njt.hu/ oldalon keresztül.

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az indokolás nélküli elállási jogához az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat elküldése útján vagy a Kormányrendeletben feltüntetett nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. A Szolgáltató a Honlapon keresztül nem biztosítja az indokolás nélküli elállási jog gyakorlását. Elállási nyilatkozat postai úton történő megküldése esetén címzett elérhetősége: 1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt.2., az elállási nyilatkozat elektronikus úton történő megküldése esetén a Szolgáltató értesítési email címe: info@220foto.hu

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az elállási határidő lejárta előtt elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére eljuttatja vagy a Szolgáltatóval közli. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát a jogszabályok szerint összhangban gyakorolta.

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. § -nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket (ide tartozik a szállítási díj). Ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

A visszatérítési kötelezettség módja

Tájékoztatjuk Önt, hogy a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott visszatérítési adatok (ilyennek tekinthető a postai cím, pénzforgalmi bankszámlaszám) következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles az ebből eredő többletköltséget visszatéríteni. A Szolgáltatónak emiatt az általános díjtételek erejéig áll fenn a visszatérítési kötelezettsége.

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A Szolgáltató részére olyan küldemények nem adhatók fel, amelyek utánvétesek vagy a címzettnek kell kifizetnie érte.

A fogyasztó kötelezettsége az indokolás nélküli elállás vagy felmondás esetén

Az áru visszaküldése

Amennyiben Ön, mint fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó az árut a határidő lejárta előtt elküldi.

Az áru visszaküldésével kapcsolatos költségek

Ön, mint fogyasztó viseli az áru visszaküldésének közvetlen költségét. Az árut a Szolgáltató címére kell visszaküldeni. Amennyiben a Szolgáltató az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a vállalkozás üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a vállalkozásnak. Amennyiben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltatónak megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az így megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvéttel vagy portósan visszaküldött Árut nem áll módunkban átvenni.

Az értékcsökkenésért való fogyasztói felelősség

A fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az Elállási jog gyakorlása alóli kivételek

A 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján nem gyakorolható a fogyasztó elállási joga az alábbiak szerint:

a) a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére a kormányrendeletben foglaltakról és formában.

Fogyasztói szerződésekre vonatkozó jótállásra, kellékszavatosságra, termékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás Fogyasztónak minősülő Vevő esetén

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti tájékoztatás az áruk, digitális tartalmak és digitális szolgáltatások megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kellékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség fennállásáról és szükség esetén az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről és feltételeiről:

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

Ön, mint Fogyasztó az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt, mint Fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni,

- ha a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- a Szolgáltató megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva szeretné megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

A Szolgáltatónak saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a Szolgáltatóval. Az észszerű határidő egy keret mivel az áru, szolgáltatás jellege, tulajdonsága miatt előre nem lehet az észszerű időt meghatározni.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Amennyiben a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut és

a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a Szolgáltató a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az árut a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A kellékszavatossági igények sajátos szabályai digitális tartalom szolgáltatása esetén

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződést megszüntetni, ha

a. a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget eredményezne;

b. a Szolgáltató a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén - a fogyasztó

számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen nem teszi szerződésszerűvé;

c. ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru

szerződésszerűvé tételét;

d. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

e. a Szolgáltató nem vállalta a szolgáltatás szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a szolgáltatást szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a Szolgáltató - a fogyasztó számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba fogyasztó általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződésszerűvé tenni.

A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom műszaki

jellemzőitől függően az Eladó megválaszthatja a digitális tartalom szerződésszerűvé tételének módját.

Az ellenszolgáltatás leszállítása arányosnak tekinthető, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó részére ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékének különbözetével.

Amennyiben a szerződés meghatározott időtartamon keresztül nyújtott folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, az ellenszolgáltatás arányos leszállításának arra az időtartamra kell vonatkoznia, amely időtartam alatt a szolgáltatás nem volt szerződésszerű.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni a szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen. Amennyiben a Szolgáltató digitális tartalmat szolgáltat vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztó pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja a Szolgáltató részére, a fogyasztó jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

A fogyasztó szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha az Eladó a teljesítést nem valósítja meg, a fogyasztó köteles az Eladót felhívni a teljesítésre. Ha a fogyasztó felhívása ellenére az Eladó a digitális tartalom késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a fogyasztó megszüntetheti a szerződést.

A fogyasztó az Eladó teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a szerződést, ha az Eladó a digitális tartalom szolgáltatását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja

szolgáltatni a digitális tartalmat; vagy a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a fogyasztó számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés, és az Eladó ezt elmulasztja.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Amennyiben a teljesítés a szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a fogyasztó által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

Ha a fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

A vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A visszatérítéssel kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

A szerződés megszüntetése esetén az Eladó megakadályozhatja, hogy a fogyasztó tovább használja a digitális tartalmat, így különösen a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a fogyasztó számára hozzáférhetetlenné teheti, vagy letilthatja a fogyasztó felhasználói fiókját.

A szerződés megszüntetése esetén a fogyasztó tartózkodni köteles a digitális tartalom használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára.

Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a fogyasztó az Eladónak a megszüntetésről való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, az Eladó költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni.

A fogyasztó a digitális tartalomnak a szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül az áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Felhívjuk figyelmét, hogy az Eladó/Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet hatálya alá tartozik, továbbá nem nyújt olyan szolgáltatást, amelyre jogszabály kötelező jótállást ír elő. **Ennek ellenére tájékoztatjuk Önt, mint fogyasztót a jogszabály által előírt jótállással kapcsolatban:**

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek, valamint azok tartozékai, alkotórészei (a továbbiakban fogyasztási cikkek megnevezéssel) értékesítésekor.

A kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikkek felsorolása a fent hivatkozott jogszabá https://njt.hu/ található: A kötelező jótállás alá tartozó tartós

A jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel, vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számlával vagy nyugtával) érvényesíthetőek. A Szolgáltató nem köteles jótállási jegy kiállítására,

illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára a 100.000 forintot nem haladja meg. Ilyen esetben a Szolgáltató köteles biztosítani a jótállásra vonatkozóan a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, egyedi termékazonosítóját, a jótállásból eredő jogokat, azok érvényesítésének határidejét, helyét továbbá, hogy fogyasztói jogvita esetén mely békéltető testület eljárása kezdeményezhető tájékoztatást. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Önt milyen jogok, milyen határidőn belül illetik meg kötelező jótállás esetén?

Jótállási jogok

A Vevő jótállási joga alapján kijavítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben árleszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Vevő a jótállás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az egyes tartós fogyasztási cikkek esetében – ide nem tartozik a fényképelőhívás, fotókönyv -

a. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,

b. 250 000 forint eladási ár felett három év.

A fenti határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban az egyes tartós fogyasztási cikkek kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt Ön, mint Vevő a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk átadásakor vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegyet olyan formában kell a fogyasztási cikkel együtt vagy - a fogyasztó eltérő kérésének hiányában - elektronikus úton legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a fogyasztónak átadni, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A fogyasztó eltérő kérésének hiányában a jótállási jegy elektronikus úton is biztosítható. Ezen eltérő kérés lehetőségére – a távollévők között kötött szerződések kivételével – a vállalkozás a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg felhívja a fogyasztó figyelmét. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus

dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

Az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést 15 napon belül elvégezze fogyasztói szerződések esetén. A jogszabályi rendelkezés tehát pontosan nem határozza meg a kijavításra nyitvaálló határidőt, csak az új tartós fogyasztási cikkek esetében.

Amennyiben a kijavítás/kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás/kicserélés várható időtartamáról. A Vevő/Vállalkozás a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy számára a tájékoztatás elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Tájékoztatás a szerződés teljesítésének megfelelőségéről Fogyasztók esetén

A jelen cím szerinti tájékoztatás a 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti Fogyasztóknak minősülő Vevőkre vonatkozik.

A teljesítés szerződésszerűségének általános követelményei a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint.

A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben foglaltaknak. Annak, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást –; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

A szerződésszerű teljesítésnek a fentiek megvalósulása mellett további követelménye, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az

értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;
- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és
- meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

A teljesítés szerződésszerűségének egyedi követelményei digitális elemeket tartalmazó áru esetén fogyasztói szerződéseknél:

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a vállalkozásnak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről – ideértve a biztonsági frissítéseket is –, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a jogszabály által megfelelően rendelkezésre bocsátott frissítéseket, az Eladó nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

- a vállalkozás tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
- a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a vállalkozás által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér szükséges feltételektől vagy a 373/ 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 5. § (3) bekezdésében meghatározott követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

A vállalkozás hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

- az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el, vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
- az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által – illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által – rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Amennyiben az adásvételi szerződés szerint az árut a vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Amennyiben a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

- két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy
- két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt

következik be vagy válik felismerhetővé.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Amennyiben a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a fenti két évet meghaladó vagy azt meg nem haladó időtartam alatt felismert hibával érintett szolgáltatás a szerződés szerinti teljesítés időszakában szerződésszerű volt.

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy az (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Amennyiben a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a Szolgáltatóval.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó

kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a cseréként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Amennyiben a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti és az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
- a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A Szerződés részét képező egyéb kikötés

Olyan esetben, amikor Ön a megrendelt szolgáltatást nem vette át (ide nem értve azt, amikor jogszerűen elállási jogával élt), vagy a megrendelt szolgáltatás (különösen, de nem kizárólagosan fénykép, képmás, poszter stb.) nem kereste vagy átvétel megtagadja jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti.

Önnek, mint Vevőnek/Vállalkozásnak kötelessége átvenni a megrendelést. Az át nem vett megrendelés esetén, amennyiben a Szolgáltató a Vevővel/Vállalkozással nem tudott kapcsolatot felvenni vagy az eredménytelen - emailes megkeresésre érdemleges reagálás nem történik öt munkanapon belül -, úgy Szolgáltató jogosult a Vevővel/Vállalkozással kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani és kötbérként követelni az eredménytelen ki- és visszaszállítás költségét. A szerződés felmondására a Felek elfogadják a Szolgáltató részéről, mint közlési formát a Szolgáltató által jelen ÁSZF-ben megadott e-mail címét (info@220foto.hu), míg a Vevő/Vállalkozás részéről a rendeléskor megadott email címét, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő/Vállalkozó email fiókjában hozzáférhetővé válik. A felmondó dokumentum akkor válik hozzáférhetővé, amikor a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek lehetősége nyílik arra, hogy annak tartalmát megismerje.

A Szolgáltató fenntartja tulajdonjogát a szolgáltatás közvetlen tárgya vonatkozásában addig az időpontig, amíg annak ellenértékét a megrendelő Vevő, Vállalkozás azt teljes mértékben ki nem egyenlítette.

Jelen szerződés egyéb rendelkezései:

Személyiség jogi rendelkezés

Ön, mint feltöltő Vevő, Vállalkozás a Honlap használatával, valamint a feltöltéssel kijelenti, hogy a szolgáltatás megrendeléséhez feltöltött, a Szolgáltató birtokába adott fényképek, képmások (személyes adatok) jogszerűen kerültek a birtokába és amennyiben jogszabály előírja, a képmáshoz fűződő joggal érintett személy(ek) engedélyével, hozzájárulásával rendelkezik a felhasználást, adattovábbítást illetően.

Érvénytelenségi klauzula

Amennyiben a jelen szerződést vagy annak valamely rendelkezését bármely joghatóság bármely okból érvénytelennek, jogellenesnek nyilvánítja, a jelen szerződés egyéb rendelkezései érvényben maradnak. A Felek az érvénytelen vagy érvénytelenített rész(ek) tekintetében kötelesek az(oka)t érvényes rendelkezésekkel pótolni.

Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan esemény, mulasztás, cselekmény, kihagyás vagy baleset, amely a szerződéskötés időpontjában nem volt előrelátható, beleértve többek között a következőket:

- Sztrájk, vagy tiltakozás egyéb formái (pl: lezárás, blokád)
- Tűz, robbanás, árvíz, földrengés, járvány, más természeti katasztrófa,
- Zavargás, lázadás, terrortámadás vagy terrorista fenyegetés, háború vagy háborúra való készülődés,
- Hajók, repülőgépek, motoros közlekedés (pl:vonat) vagy egyéb közlekedési eszközök használatának ellehetetlenülése, valamint bármely közlekedési forma (pl: postai, tengeri, folyami, szárazföldi) elakadása, ellehetetlenülése, baleset, sztrájkja
- Telekommunikációs rendszerek (akár magán, akár nyilvános) használatának elérhetetlensége.
- Bármilyen kormány vagy közhatalmi szerv által kiadott jogszabálya.

Felelősség korlátozása, szavatossági, jótállási igények szabályai, teljesítési határidő, hibás teljesítés fogyasztói szerződésnek nem minősülő megrendelések/szerződések esetén:

Fogyasztói szerződésnek nem minősülő szerződések/megrendelések azok a megrendelések/szerződések minősülnek, amelyeket a 2013. évi V. törvény szerinti Vállalkozásnak minősülő személy ad le/köt meg a Szolgáltatóval. Vállalkozásnak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

- *A Szolgáltató és a Vállalkozásnak minősülő személy szerződése esetén a Vállalkozásnak szavatossági, jótállási igénye kizárólag a hibával érintett szolgáltatás/termék kijavítására irányulhat. Árleszállítási, elállási igény nem illeti meg. A Vállalkozás jótállási, szavatossági hiba közlését a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a Szolgáltatóval közölni. Késedelem nélküli a hiba közlése, ha a hibát a hiba felfedezését követő 5 napon belül közli a*

Vállalkozás a Szolgáltatóval írásban. A jótállási, szavatossági javítási igényt a Szolgáltató a hiba elismerését követő harmincöt napon belül köteles elvégezni.

- *Nem minősül hibás teljesítésnek az olyan feltöltött képmás vagy képformátumból elkészített áru, amely a Vállalkozás által feltöltött képmásból, képformátumból készült. A Szolgáltató nem köteles jelezni a Vállalkozásnak a feltöltött képmás/képformátum hibás, életlen jellegéről vagy az igényelt szolgáltatás elvárt céljátnak alkalmasságáról/megfelelőségéről. A Vállalkozás köteles az általa elvárt és az ilyen áru/szolgáltatás előállításához általában szükséges minőségben és formátumban feltölteni (biztosítani) a szükséges anyagot, képmásokat/képeket.*
- *A Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben és ideig zárja ki, illetve korlátozza felelősségét a Vállalkozással szemben. Ez alapján a szerződéses és szerződésen kívül a Szolgáltató kizárja felelősségét a közvetlen és közvetett, büntető vagy következménykárokért, vagy bármilyen üzleti, pozitív üzleti vagy cégérték veszteségért, bevételkiesésért vagy profitveszteségért akár a szolgáltatásnyújtásból vagy termékértékesítésből fakadóan akár azzal kapcsolatban merül fel. A Szolgáltató felelősségének mértéke legfeljebb a megrendelés értékére korlátozódik.*
- *Teljesítési határidő:*
  A Szolgáltató a szerződés megkötését követően legkésőbb harminc napon belül köteles a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani (teljesíteni) a Vállalkozás megrendelését /ide tartozik különösen de nem kizárólagosan a fényképelőhívás, poszter, vászonposzter, fotókönyv, naptár/.

Életkorhatárról és képviseletről történő nyilatkozat

A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő/Vállalkozás nevében eljáró természetes személy kijelenti, hogy a 18. életévét betöltötte és jogilag cselekvőképes személy. A Vállalkozás, gazdasági társaság nevében eljáró személy kijelenti, hogy rendelkezik a Szolgáltatóval történő szerződés megkötéséhez megfelelő felhatalmazással, képviselettel. A jelen pontban vállaltak valóságtartalmáért kizárólag a Vevő/Vállalkozás nevében eljáró személy felelős. A Szolgáltató a jogszabályok által lehetővé tett mértékben kizárja, korlátozza felelősségét a Vevő/Vállalkozó nevében eljáró személy által tett valótlan, hibás adatok megadásából eredő felelősségét.

Elállási-/Felmondásinyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: ONLINEFOTO Kft.
1191 Budapest, Ady Endre út 28-30. fszt.2.
email: info@220foto.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):……

Kelt:…….